



新生代館員知能的培育

柯皓仁

國立臺灣師範大學圖書館

引言大綱

- ▶ 圖書館的角色與地位
- ▶ 圖書館所需的人才類型
- ▶ 圖書館館員的專業知能
- ▶ 專業知能與繼續教育

圖書館的角色與定位 [14]

角色	使用者對圖書館的期望	圖書館員的專業知識與判斷
知識提供者	使用者期待圖書館有電子和其他資源來滿足他們的需求	圖書館員作為使用者和資源之間的橋樑，要積極徵集採訪資訊高速公路上的電子資源
知識中介者	使用者希望能透過圖書館來使用資訊高速公路	圖書館員負責制定政策、分配資源並且決定讓使用者以何種方式透過圖書館使用資訊高速公路
知識教師	使用者希望透過圖書館來學習如何使用資訊高速公路	圖書館員指導使用者如何檢索、評估與利用資訊高速公路上的資源
知識組織者	使用者希望圖書館能夠提供經過組織的資訊高速公路資源	圖書館員對資訊高速公路資源進行選擇和組織，進而提供使用者導航與快速的近用管道
知識生產與出版者	使用者希望圖書館能夠提供由圖書館建置的線上資訊	圖書館員建置線上目錄與其他資訊資源，並使它們可在資訊高速公路上被使用者利用
知識合作與倡導者	服務的社區及機構團體希望圖書館在設計與實施資訊高速公路方面成為一個合作夥伴	圖書館員扮演催化劑，將社區與各機構的資訊高速公路計劃整合起來，並且促進圖書館在其中的作用與功能

新世代館員所可能扮演的角色 [15]

- ▶ 文化角色
- ▶ 教學角色
- ▶ 提供資訊取用
- ▶ 空間提供
- ▶ 代表使用者進行遊說
- ▶ 出版角色
- ▶ 諮詢角色
- ▶ 專案管理
- ▶ 資訊組織
- ▶ 永久典藏管理
- ▶ 資訊檢索與研究角色
- ▶ 環境掃描
- ▶ 新利基市場的主動確認
- ▶ 行動研究

數位圖書館需要的人才類型 [16]

- ▶ 管理人才
- ▶ 數位圖書館員
- ▶ 技術人才
- ▶ 市場行銷人才
- ▶ 法律人才

ALA七大領域重要核心能力

- ▶ 美國圖書館學會所訂定於2000年舉辦的第一屆專業教育會議(Congress on Professional Education, COPE)中討論有關第一層級的專業教育問題，並在此會議中提出「圖書館員核心能力草案」(Task Force on Core Competencies Draft Statement)
- ▶ 知識資源的組織
 - ✿ 描述用來組織資訊的原則與應用方法，如編目、分類、索引、摘要與後設資料
 - ✿ 發展各種工具來幫助使用者管理其特定的資訊需求
 - ✿ 評估用在資訊資源環境中組織系統的有效性

ALA七大領域重要核心能力(續)

▶ 資訊與知識

- ✿ 將使用者與適當的資訊連結在一起：展現對資訊尋求行爲和適當反應的瞭解、展現資訊來源的知識、評估資訊的品質與適當性
- ✿ 展現對資訊產生、散佈和使用週期的瞭解：瞭解對資訊與資訊散佈對社會與組織結構的影響、瞭解改變中的資訊環境，如經濟、出版和媒體等、瞭解改變中的資訊環境對專業的影響
- ✿ 綜合分散的資訊來源來滿足使用者的需求
- ✿ 瞭解資訊檢索技巧及其適當的使用
- ✿ 選擇適當的資訊資源與格式：滿足各種族群的資訊需求、在經濟限制下更有效地符合使用者的需要
- ✿ 瞭解與維護保存資訊有關的議題與技術

ALA七大領域重要核心能力(續)

▶ 服務

- ✿ 維持一個正面的環境和呈現歡迎的行爲
- ✿ 執行有效的諮詢技巧來決定顧客最正確的資訊需求
- ✿ 分析評估顧客的各種需求來調整、修改和改進服務
- ✿ 與顧客共同合作來界定和解決他們資訊需求的能力
- ✿ 使用有效的傾聽技巧和對資訊要求採取一種鼓勵的方式，讓顧客願意提出進一步的詢問
- ✿ 發展資訊產品與系統的過程中以使用者的角度思考
- ✿ 對基本的資訊蒐集與研究技能提供指導，包括如何評估資訊來源，評量其學習成果是否符合指導目的
- ✿ 發展和執行有效的公共關係計畫，來傳播資訊素養的價值
- ✿ 爲社會變遷與服務機會而檢視當地與全球資訊環境的熟練程度

ALA七大領域重要核心能力(續)

▶ 促進學習

- ✿ 應用各種不同的學習理論與方法
- ✿ 評估學習需求
- ✿ 設計與發展教育/指導課程來滿足學習需求
- ✿ 選擇適當的傳遞方法
- ✿ 使用適當的科技呈現有效的簡報技巧
- ✿ 持續評估學習和修正課程/計畫使之更為適當

ALA七大領域重要核心能力(續)

▶ 管理

- ✿ 引導有效的策略與運作規劃、評估與行銷過程
- ✿ 使用合乎倫理與法律的決策
- ✿ 發展與執行必要的資訊政策與程序
- ✿ 執行有效的人力資源管理
- ✿ 激勵、刺激和引導其他人完成機構目標
- ✿ 展現有效人際溝通技巧的熟練程度
- ✿ 在一個彈性靈活和具有創造力的組織結構中成功地運作一個團隊環境
- ✿ 培養共同合作，以社群為基礎的合夥關係與網絡；
- ✿ 促進一個容納多元的環境

ALA七大領域重要核心能力(續)

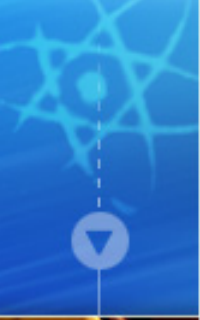
▶ 科技能力

- ✿ 掃描有關圖書館與資訊服務的科技趨勢
- ✿ 描述電子資訊科技如何和爲什麼影響圖書館服務
- ✿ 瞭解電子資訊處理科技硬體與軟體的術語、原則與應用
- ✿ 使用當代技術和遵守相關的聯邦與州政府之指引來熟練地創造可檢索之網路資訊資源
- ✿ 對相關科技標準與設置標準之機構的知識
- ✿ 熟練地評估科技產品使之有適當應用
- ✿ 廣泛閱讀先進科技的功能與評估陳述
- ✿ 評估在圖書館與資訊服務應用科技的經濟與服務利益

ALA七大領域重要核心能力(續)

▶ 研究

- ✿ 評估研究探索與方法的有效性
- ✿ 設計適當的研究調查
- ✿ 使用以資料為基礎的決策與解決問題
- ✿ 對可行的**LIS**研究保持警覺



專業知能與繼續教育

館員繼續教育的意義

- ▶ 繼續教育：係指在專業人員整個工作生涯中，有系統地更新其專業知識和技術，以彌補專業理論與實務作業上的落差，並提昇專業人員執行其專業責任所需的工作品質
- ▶ 繼續專業教育、繼續專業發展、在職訓練、在職進修、人員發展[1]
- ▶ 張慧銖與邱子恆[2]：
 - ✿ 在館員的職業生涯中是一個持續不斷之過程
 - ✿ 有系統地維持、改善與擴增館員工作所需之專業知識與技術
 - ✿ 追蹤、檢驗並提昇館員之專業技術與能力
 - ✿ 加強館員進行技術服務與讀者服務之效率與成效

館員繼續教育的意義(續)

- ▶ 美國圖書館學暨資訊科學委員會 (National Commission on Libraries and Information Science，簡稱 NCLIS)指出繼續教育具有五項意義[3]：
 - ✿ 終生學習的觀念，是一種保持個人吸收新知，避免退化的方法
 - ✿ 個人教育的更新
 - ✿ 在新領域內求多樣化
 - ✿ 個人對於自我發展基本責任的執行
 - ✿ 進入專業領域所必須具備的基本技能

館員繼續教育的實施方式[6]

- ▶ 職前訓練
- ▶ 在職訓練
- ▶ 修習學位
- ▶ 正式課程選修或旁聽
- ▶ 研習班或研討會
- ▶ 參與研究計畫執行
- ▶ 發表論著
- ▶ 參加讀書會
- ▶ 參與專業性會議與演講
- ▶ 參加討論群
- ▶ 閱讀專業書刊
- ▶ 聘請顧問
- ▶ 與職業團體合作交流
- ▶ 參觀訪問其他圖書館
- ▶ 輪調見習
- ▶ 委託學校或政府訓練中心代訓
- ▶ 加入學術團體或是專門性研究機構

館員繼續教育的動機與障礙[7]

▶ 動機

- ✿ 學習新的知識
- ✿ 增進工作技能
- ✿ 求得職務上的晉升
- ✿ 個人興趣
- ✿ 主管的鼓勵

▶ 障礙

- ✿ 上課時間的限制
- ✿ 學費的負擔
- ✿ 地點太遠或交通不便
- ✿ 影響到工作
- ✿ 家庭或小孩的照護問題
- ✿ 缺乏主管的支持
- ✿ 授課方式與課程設計不符合需求

國內館員繼續教育主要途徑 [6]

- ▶ 中華民國圖書館學會舉辦之各種活動，包括暑期研習班及各種專題研討會
- ▶ 國立台中圖書館所舉辦之公共圖書館館員培訓課程
- ▶ 為臺灣大學、政治大學、師範大學、交通大學、輔仁大學、世新大學、淡江大學、玄奘大學等圖書資訊相關學系所舉辦之繼續教育活動，如正式學位(含在職專班)或專題研討會
- ▶ 由政府機構、專業團體或私人企業舉辦之繼續教育活動，形式包括研討會、產品展示說明會等
- ▶ 國立空中大學開設之圖書館學課程，透過電視與廣播媒體提供圖書館學隔空教育

中華民國圖書館學會研習班課程 與ALA核心能力之對照

領域名稱	課程類別	數量	課程類別	數量
知識資源的 組織	編目	55	書目控制	3
	分類	14	資訊組織	18
	主題	13	知識組織	7
	權威控制	6	其他	10
	總計			125
資訊與知識	館藏發展	18	期刊	13
	參考資料	3	電子資源	20
	地方文獻	11	網路資源	6
	數位典藏	9	機構典藏	4
	知識管理	20	維護	9
	多媒體	3	其他	4
	總計			120

中華民國圖書館學會研習班課程 與ALA核心能力之對照

領域名稱	課程類別	數量	課程類別	數量
服務	參考服務	7	行銷	38
	資訊服務	25	閱讀	39
	使用者	24	社區資源	4
	資訊素養	19	數位內容	7
	法制	61	其他	6
	總 計			230

中華民國圖書館學會研習班課程與 ALA核心能力之對照 (續)

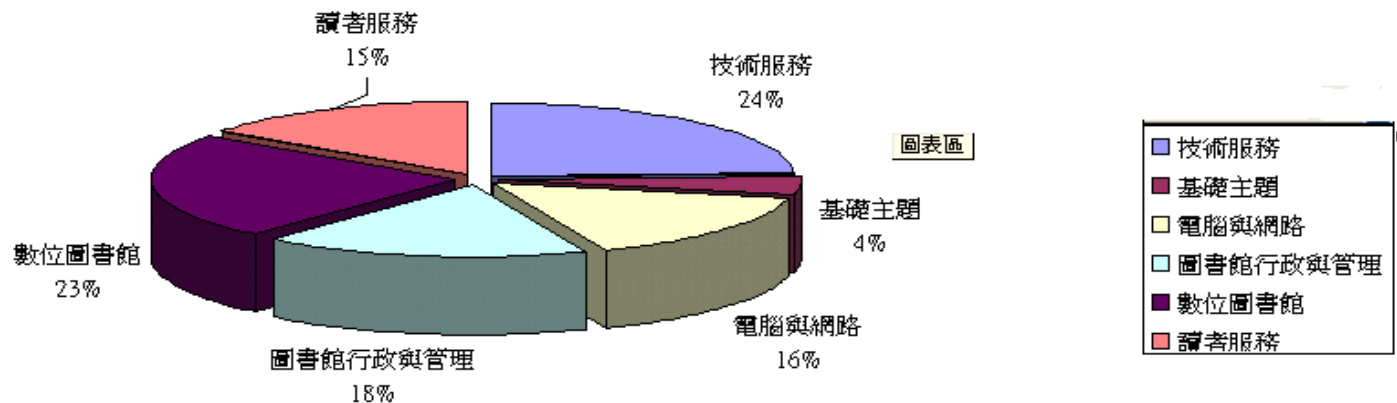
促進學習	數位學習	33	教學設計	24
	多媒體	2	教學科技	3
	總計			62
管理	人力資源	17	經營	37
	領導	10	知識管理	6
	人際溝通	6	其他	6
	總計			82

中華民國圖書館學會研習班課程與 ALA核心能力之對照 (續)

科技能力	數位圖書館	15	自動化	3
	XML	35	電子出版	13
	Web2.0	8	電腦繪圖	3
	網頁	18	數位攝影/影像	18
	網站	13	數位版權	5
	數位化	13	其他	11
	多媒體	12		
	總 計			167
研究		3		
	總 計			3

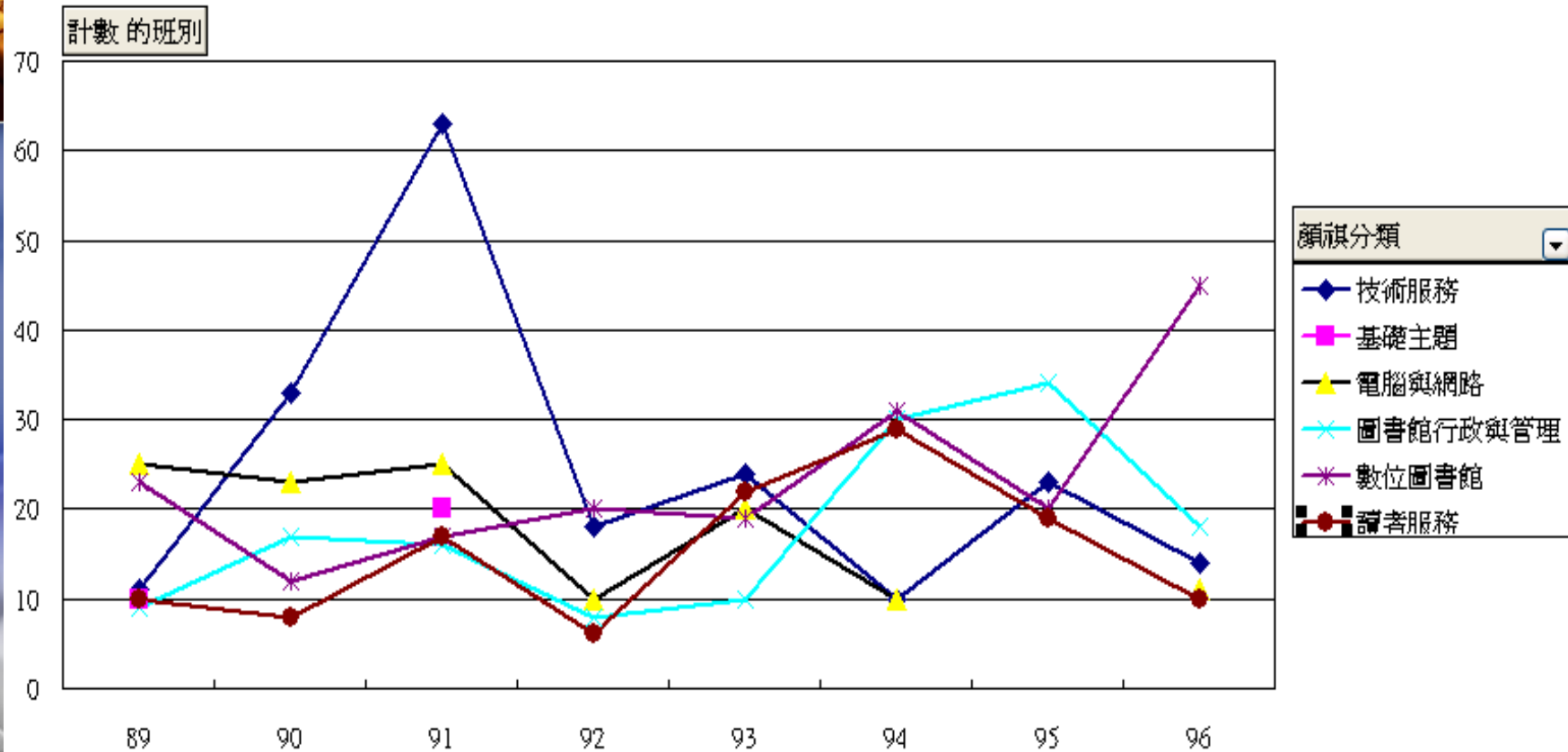
學會89-96年度暑期研習班課程主題分析

中國圖書館學會89-96年度暑期研習班課程主題



技術服務、電腦與網路，以及基礎主題課程比例下降；圖書館行政與管理、讀者服務課程比例上升；而新增的數位圖書館主題約佔所有課程的四分之一弱

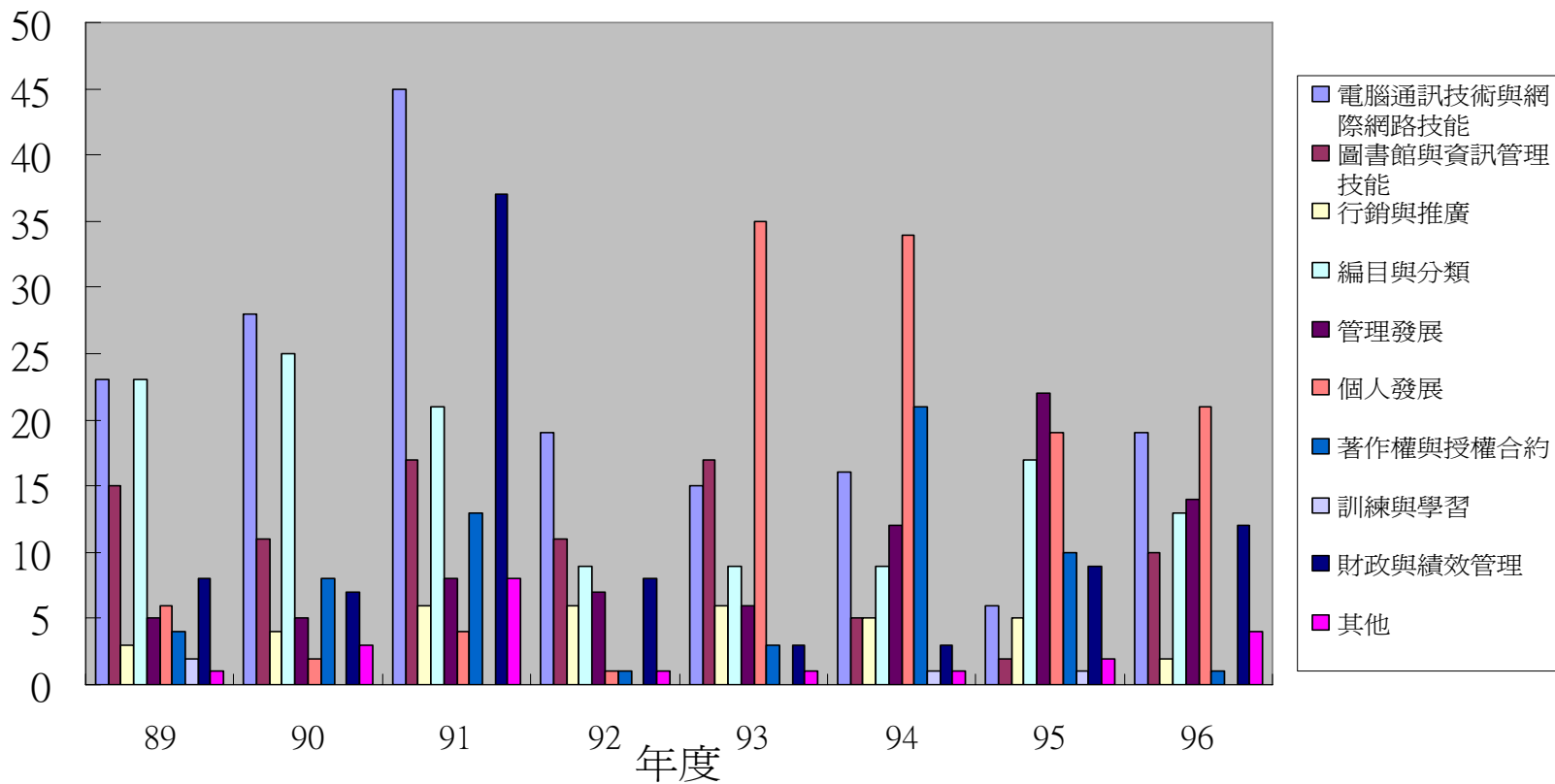
學會89-96年各年度研習班課程主題的分布狀況



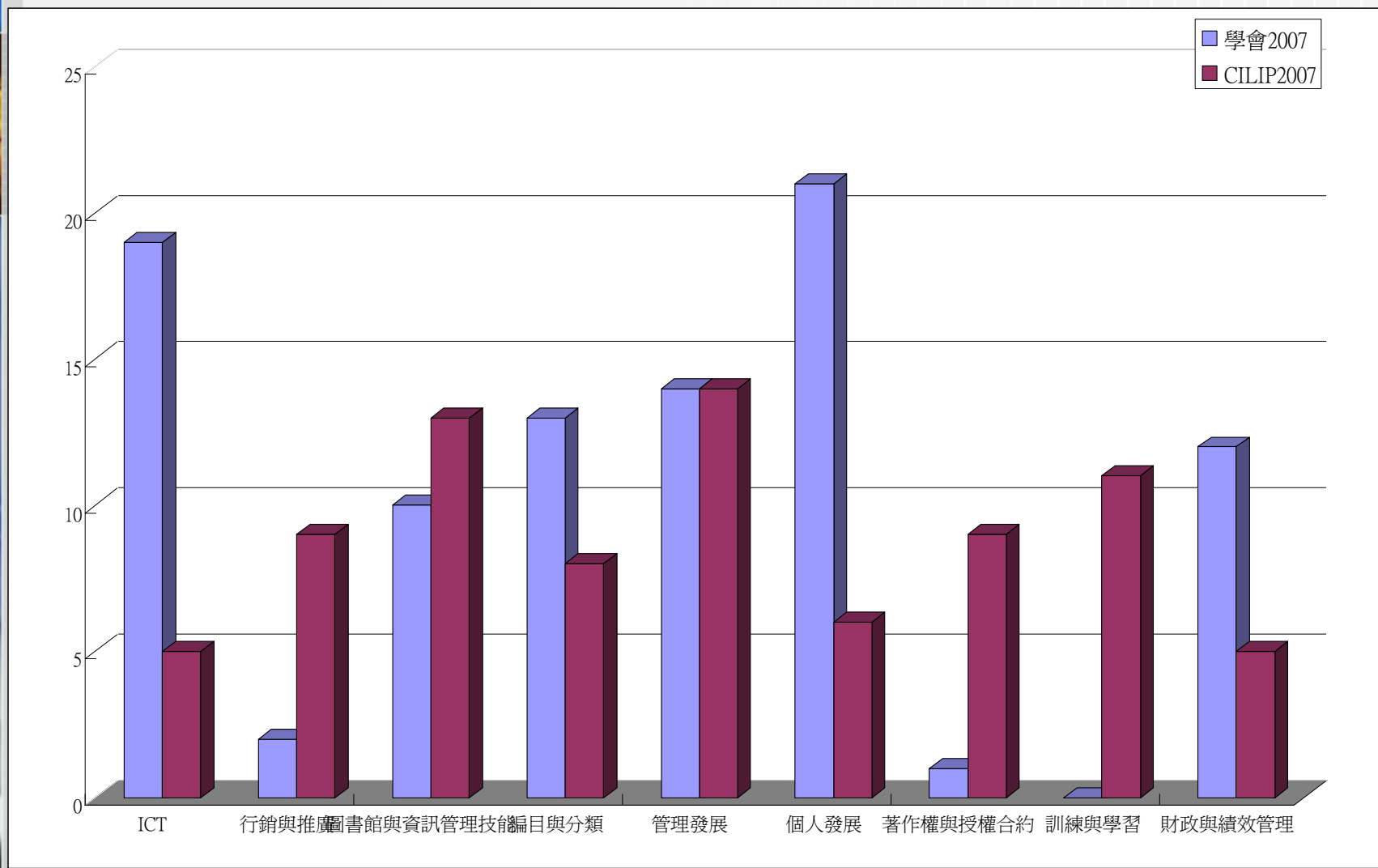
學會研習班VS. CILIP課程主題

課程數

年度分析



學會與CILIP課程開課比例比較圖



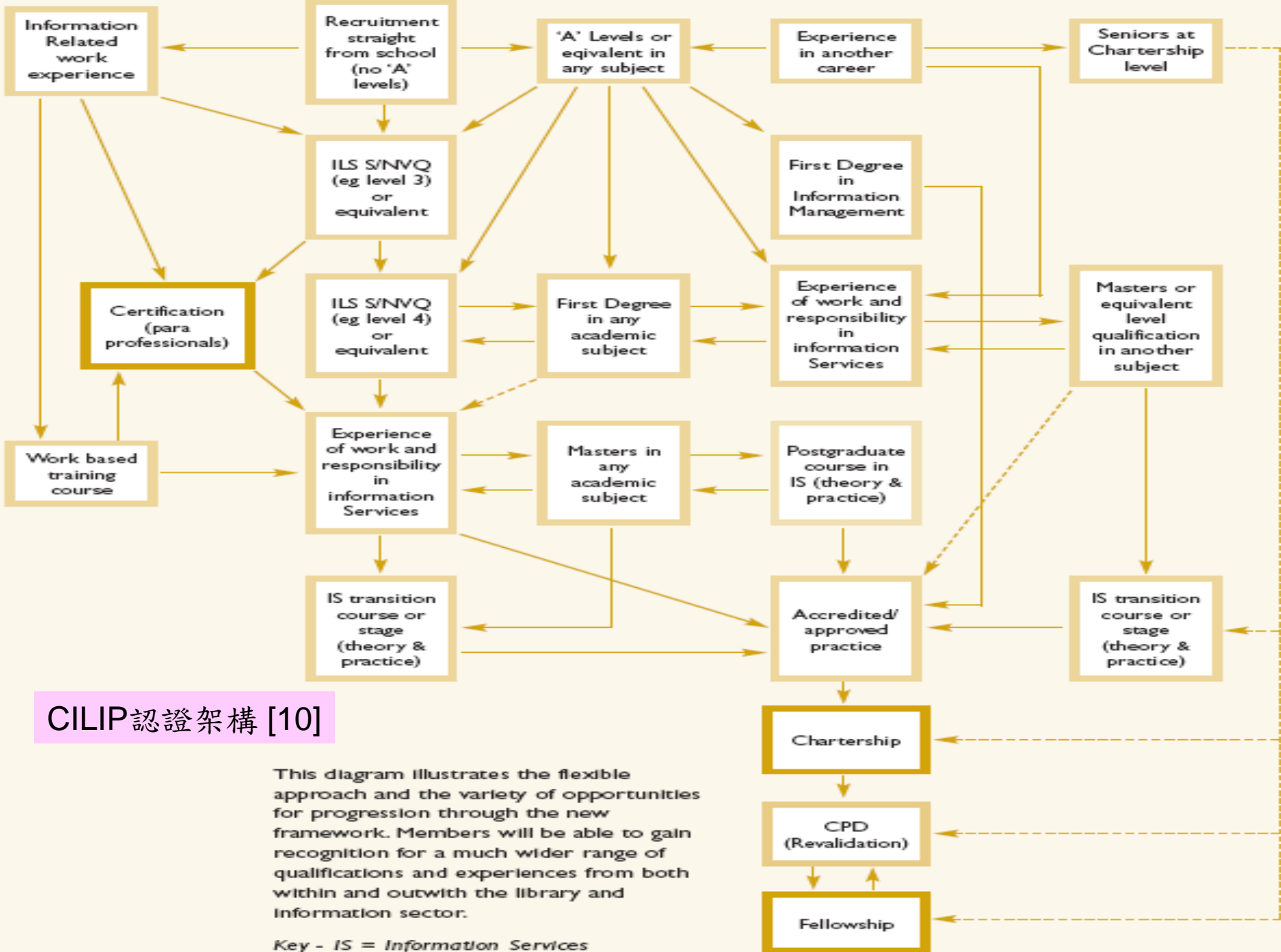
繼續教育與認證

- ▶ 學會研習班僅與公務人員學習護照認證配合，提供公務人員學習時數的認證
- ▶ 研習班若與專業認證制度結合將有助於繼續教育課程的推廣
- ▶ 課程必須具備完善的評量機制，方能發揮認證的效力

繼續教育與認證(續)

▶ 待釐清問題

- ✿ 學會的課程性質：研習班課程是屬於教育課程，還是訓練課程
- ✿ 認證的基準：例如教育部有其認定的圖書資訊專業，但接受學會課程的情況是否能夠納入該圖書資訊專業範圍仍未有一定論
- ✿ 發證單位的權威性：要頒發證書，需先建立發證單位的權威性。目前學會尚無固定會址，連公務人員學習時數的認證都無法核發
- ✿ 圖書館是不是一項專業，及其專業如何認定：醫師、律師、工程師...！「圖書館師」或「圖書資訊師」？

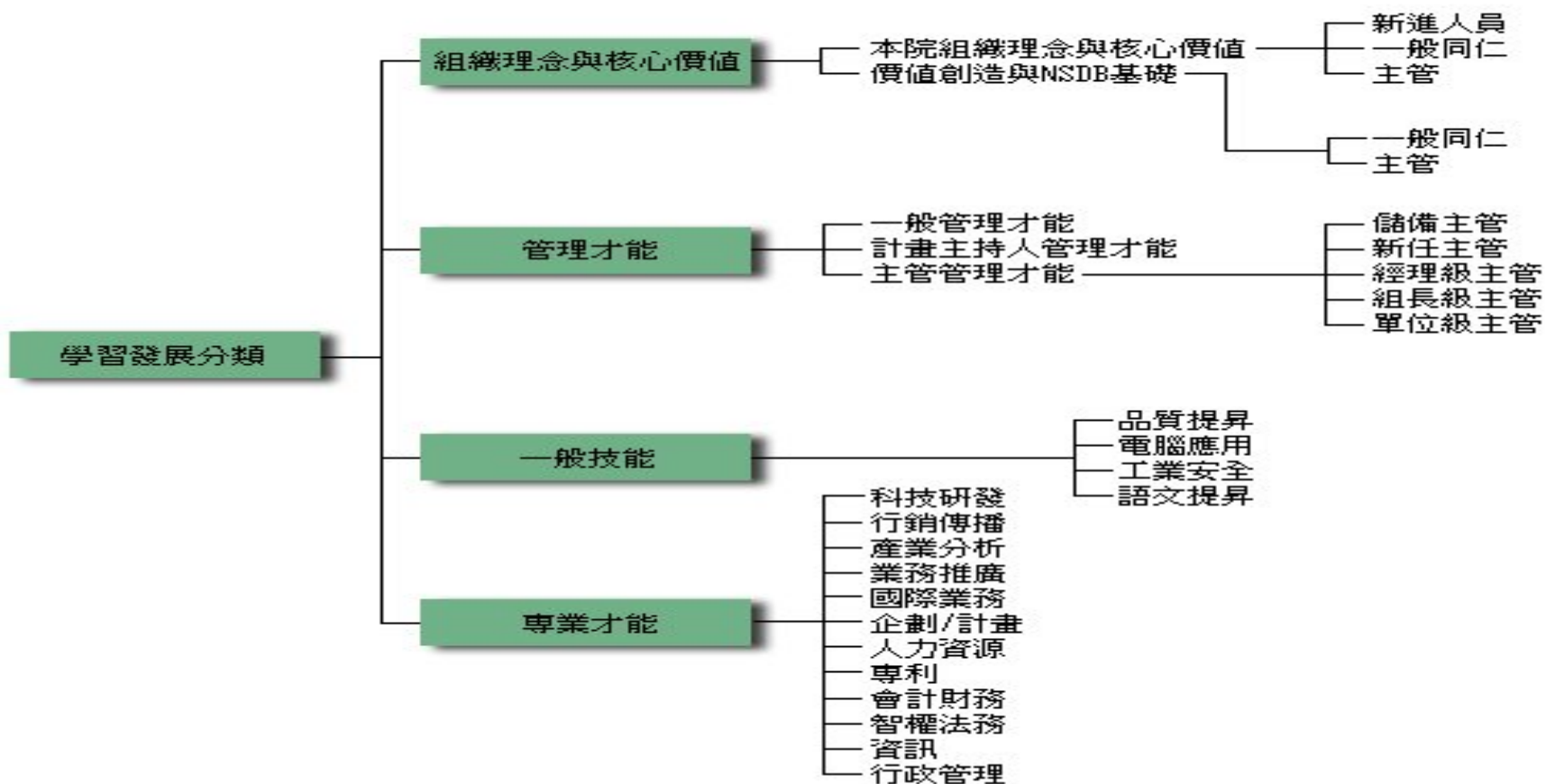


CILIP認證架構 [10]

This diagram illustrates the flexible approach and the variety of opportunities for progression through the new framework. Members will be able to gain recognition for a much wider range of qualifications and experiences from both within and outwith the library and information sector.

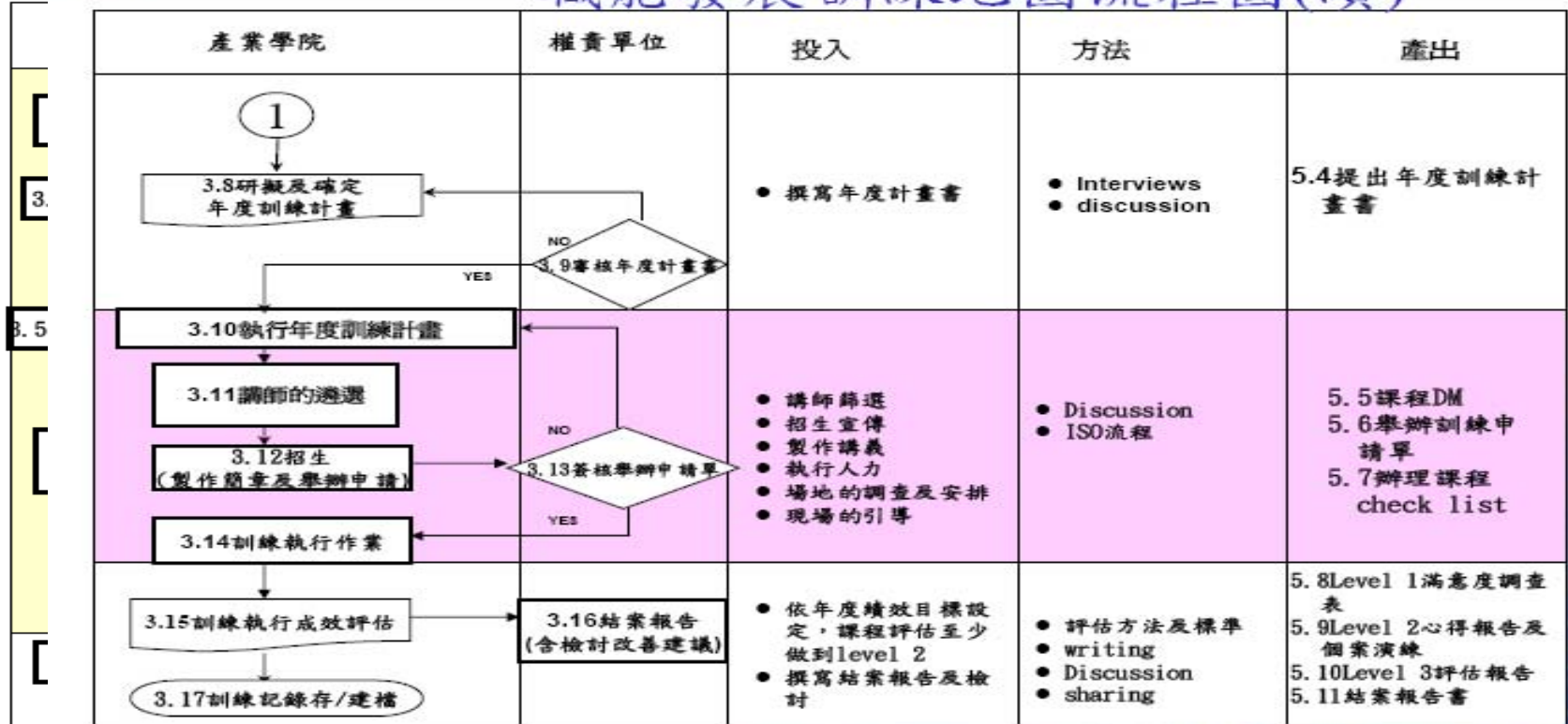
Key - IS = Information Services
 ILS = Information and Library Studies

工研院在職訓練課程分類



「以職能模式展開訓練地圖」的方法 來擬定課程規劃

職能發展訓練地圖流程圖(續)



館員繼續教育課程建議

領域名稱	課程類別	課程類別
知識資源的組織	編目	書目控制
	分類	資訊組織
	主題	知識組織
	權威控制	NA
資訊與知識	館藏發展	期刊
	參考資料	電子資源
	地方文獻	網路資源
	數位典藏	機構典藏
	知識管理	維護
	多媒體	NA
服務	參考服務	行銷
	資訊服務	閱讀
	使用者	社區資源
	資訊素養	數位內容
	法制	NA

館員繼續教育課程建議(續)

領域名稱	課程類別	課程類別
促進學習	數位學習	教學設計
	多媒體	教學科技
管理	人力資源	經營
	領導	知識管理
	人際溝通	NA
科技能力	數位圖書館	自動化
	XML	電子出版
	Web2.0	電腦繪圖
	網頁	數位攝影/影像
	網站	數位版權
	數位化	其他
	多媒體	NA
研究	研究方法	NA

參考文獻

- ▶ [1] 王梅玲，「從英國遠距學習經驗探討圖書館員網路繼續教育」，臺北市立圖書館館訊 21卷4期 (民國93年6月)，頁32-47。
- ▶ [2] 張慧銖、邱子恆，「醫學圖書館員的繼續教育」，大學圖書館 2卷2期 (民國87年4月)。網址：http://www.lib.ntu.edu.tw/pub/univj/uj2-2/uj2-2_2.htm (Retrieved: 2007/10/06)。
- ▶ [3] 楊美華，「大學圖書館員的繼續教育」，大學圖書館 2卷2期 (民國87年4月)。網址：http://www.lib.ntu.edu.tw/pub/univj/uj2-2/uj2-2_1.htm (Retrieved: 2007/10/6)。
- ▶ [4] 李德竹、莊道明，「資訊網路時代台灣地區圖書資訊服務的新方向」，中國圖書館學會會報52期 (民國83年6月)，頁51-59。
- ▶ [5] Stone, E. W. (1985), "Toward a Learning Communication," in *Continuing Education for the Library Information Professions*. W. G. Asp and others (Hamden, Connecticut: Shoe String, 1985), p. 56.
- ▶ [6] 李淑芬，「我國鄉鎮圖書館館員繼續教育以隔空教育實施之研究」(碩士論文，淡江大學教育資料研究所圖書館學與資訊科學組，民國83年)。
- ▶ [7] 賴秋惠，「圖書館員參與專業繼續教育之動機與學習障礙研究」(碩士論文，臺灣師範大學社會教育學系在職進修碩士班，民國95年)。
- ▶ [8] American Library Association. Continuing Education. <http://www.ala.org/ala/education/ce/continuingeducation.htm> Retrieved Date: 2007/10/18
- ▶ [9] <http://www.cilip.org.uk/training/onsitetraining> (Retrieved Date 2007/10/06)

參考文獻(續)

- ▶ [10] <http://www.cilip.org.uk/NR/rdonlyres/1C95721A-E2ED-47F6-A8F5-BDFA131A3B25/0/Chartershiphandbook.pdf> (P. 6)
(Retrieved: 2007/10/28)
- ▶ [11] Robison, L., and Glosiene, A. (2007), “Continuing Professional Development for Library and Information Science – Case Study of a Network of Training Centres,” *Aslib Proceedings*, Vol. 59 No. 4/5, pp. 462-474.
- ▶ [12] 顏祺，「臺灣地區中國圖書學會研習班實施之調查研究」，臺北市立圖書館館訊 20卷4期(民國92年6月)，頁33-46。
- ▶ [13] 圖書館專業人員資格認定之條件。
<http://www.lac.org.tw/law/librarylaw/061/0618.pdf> (Retrieved: 2007/11/7)
- ▶ [14] Bolt, N. (1997). The role of libraries on the information highway.
<http://statelibrary.dcr.state.nc.us/hottopic/pubacc/Roles2.htm>
(Retrieved 2007/10/18).
- ▶ [15] Fourie, I. (2004). Librarians and the claiming of new roles: How can we try to make a difference. *Aslib Proceedings* 56 (1):₃₅ 67-68

參考文獻(續)

- ▶ [17] American Library Association (2000). Congress on professional education: Focus on education for the first professional degree. Task force on core competencies draft statement.
<http://www.ala.org/ala/hrdrbucket/1stcongressonpro/1stcongressonpro.htm> Retrieved Date: 2007/10/18.
- ▶ [18] 吳美美、吳思慧，「在職進修者研究方法課的數位學習研究」，國家圖書館館刊 95卷1期(95年6月)，頁89-111。
- ▶ [19] Levy, P. (1999), "An example of Internet-based Continuing Professional Development: Perspectives on Course Design and Participation," *Education for Information*, Vol. 17 No. 1, pp. 45-58. 轉引自丁嘉仁，「能力本位教育應用在圖書館員網路繼續教育課程設計」，圖書與資訊學刊 57期(2006年5月)，頁96。
- ▶ [20] Valejs, J. (2001), "North American Models of Internet-Delivered Continuing Professional Education: Are They Exportable?" In Wools, B. and Sheldon, B. E. (Eds.), *Deliver Lifelong Continuing Professional Education across Space and Time: The Forth World Conference on Continuing Professional Education for the Library and Information Science Professions* (pp. 16-25). Munchen: K. G. Saur. 轉引自丁嘉仁，「能力本位教育應用在圖書館員網路繼續教育課程設計」，圖書與資訊學刊 57期(2006年5月)，頁97。

參考文獻(續)

- ▶ [21] Spies, P. B (2004), "Reports on the Results of a Global Web-based Survey of Continuing Education and Training Needs of Library Staff," IFLA, <http://www.ifla.org/IV/ifla69/papers/014e-Spies.pdf> Retrieved Date: 2007/11/7. 轉引自丁嘉仁，「能力本位教育應用在圖書館員網路繼續教育課程設計」，*圖書與資訊學刊* 57期(2006年5月)，頁98。
- ▶ [22] Woolls, B. (2001), "Building a Plan to Deliver Lifelong Continuing Professional Education across Space and Time," In Woolls, B. and Sheldon, B. E. (Eds.), *Deliver Lifelong Continuing Professional Education across Space and Time: The Forth World Conference on Continuing Professional Education for the Library and Information Science Professions* (pp. 16-25). Munchen: K. G. Saur. 轉引自丁嘉仁，「能力本位教育應用在圖書館員網路繼續教育課程設計」，*圖書與資訊學刊* 57期(2006年5月)，頁97。
- ▶ [23] Garrison, J. A., Schardt, C., Kochi, J. K. (2000), "Web-based Distance Continuing Education: A New Way of Thinking for students and Instructors," *Bulletin of Medical Library Association*, Vol. 88 No. 3, p. 212.
- ▶ [24] 鄭寶梅，「網路教學在圖書館之應用：以國家圖書館遠距學園為例」，*圖書館學與資訊科學* 29卷1期 (92年4月)，頁65-73。
- ▶ [25] 曾彩娥，「國家圖書館遠距教學系統之研究：以圖書資訊學課程為例」，*中華民國圖書館學會會報*，75期 (94年12月)，頁195-211。