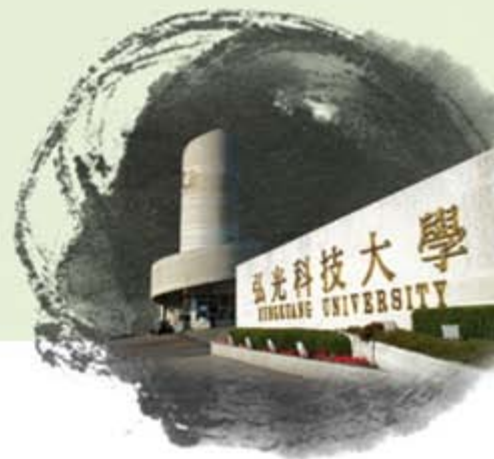




弘光科技大學品管圈推動歷程 圖書館經驗分享

圖書資訊中心 陳淑萍

2016.06.17





簡報大綱

推動全面品質管理歷程

品管圈活動推行說明

品質教育訓練活動

品管圈競賽活動成果



推動全面品質管理之經過

導入期
(88~91學年度)

- 建置全校所有校務行政作業之標準作業程序 (SOP)
- 訂定全校性及單位年度品質目標，以具體執行措施及量化指標作為績效評估之依據
- 通過ISO 9001 · 2008品質管理系統

成長期
(92~96學年度)

- 創全國大專院校之先，成立稽核專責單位
- 通過ISO 17025 · 2005實驗室驗證系統
- 及ISO 27001 · 2013資訊安全系統

成熟期
(97~99學年度)

- 建立內部控制制度，獲教育部為學校財團法人及其所設私立學校內部控制制度示範學校
- 成立校務發展暨全面品質管理委員會
- 導入OCC品管圈活動，推動BSC及PDCA管理循環手法。
- 通過ISO 14001 · 2004環境管理系統
- 通過TIPS台灣智慧財產管理規範驗證
- 通過ISO 14064溫室氣體查證

精進期
(100學年度~迄今)

- 建置流程化SOP系統、整合所有ISO系統
- 持續推動多元化之國際驗證
- 通過OHSAS 18001 · 2007職業安全衛生管理系統
- 通過CNSI 5506 · 2011 (TOHSMS) 台灣職業安全衛生管理系統
- 通過ISO 50001 · 2001能源管理系統
- 通過ISO 22716 Cosmetics-GMP化妝品國際品質驗證
- 榮獲台灣Top 50企業永續報告獎



品管圈活動推行說明

- 本校品管圈推行單位-教育品質發展中心
- 自100學年度起辦理QCC活動競賽，迄今邁入第六屆
- 全校教學單位及行政單位皆須組圈參與競賽

	100年	101年	102年	103年	104年
總圈數	19	19	23	21	23
最少圈員數	4	5	4	5	5
最多圈員數	13	13	12	11	11
平均圈員數	7	7	8	8	8

品質教育訓練活動

於校務發展暨全面品質管理委員會設立四小組，其中「品質教育訓練小組」負責規劃與執行相關研習課程，近年開設課程如下：

學年度	課程名稱	主講人	參加對象
99	PDCA循環實務應用教育訓練	SGS 吳樂天講師	全校職員
99	BSC策略規劃共識營	安永會計師事務所 呂美玲資深經理	全校一、二級主管
99	全面品質管理專題講座	健康系王美玲老師 人力室胡庭禎主任	各學院專任教師
99	教育品質系統精進訓練—QCC品管圈課程(理論與方法)	大東樹脂總經理特助兼 人力資源部經理吳錦錫教授	全校職員
99	教育品質系統精進訓練—專題講座	臺北醫學大學林姿伶組長	行政主管
100	教育品質系統精進訓練—QCC品管圈實務課程	大東樹脂總經理特助兼 人力資源部經理吳錦錫教授	各單位推派2-5位職員
100	教育品質系統精進訓練—專題講座	中原大學工業與系統工程學系楊 錦洲教授	行政主管



品質教育訓練活動

學年度	課程名稱	主講人	參加對象
101	QCC實務座談會	國立中正大學醫療資訊管理研究中心執行長蕭世榮老師	全校職員
101	QCC個案解讀分析座談會	國立中正大學醫療資訊管理研究中心執行長蕭世榮老師	各園園長及園員
101	全國團結園輔導教育訓練	國立高雄大學亞太工商管理學系盧昆宏教授	各園代表
102	品管圈(QCC)活動進階訓練	國立高雄大學亞太工商管理學系盧昆宏教授	全校職員
103	品管圈(QCC)活動實例解析	中衛發展中心毛綺如顧問	全校職員
103	平衡計分卡理論與實務	社團法人台灣健康產業平衡計分卡管理協會黃建文理事	全校一、二級主管
103	輔導員教育訓練	中衛發展中心毛綺如顧問	輔導員及各園園長



品質教育訓練活動



品管圈競賽活動成果

跳火圈活動歷史

100年 主題：花瓶不是我！專業圖書也有春天！
獲獎紀錄：校內-特優

101年 主題：水果亂報、資訊也亂報！佛心來的剪報值得您擁抱！
獲獎紀錄：校內-特優
校外-第26屆全國團結圈活動競賽自強組銀塔獎

102年 主題：介進來借出去，介購借閱一條鞭；提升系所介購專業圖書使用率
獲獎紀錄：校內-特優
校外-第27屆全國團結圈活動競賽自強組銅塔獎

103年 主題：提升圖書協尋成功率
獲獎紀錄：校內-特優
校外-第28屆全國團結圈活動競賽自強組銀塔獎

104年 主題：提升實體館藏年度借閱總冊數
獲獎紀錄：校內-第2名

特殊獎項：104年校內「金頭腦」競賽活動
1.最佳創意提案獎第2名
2.超級智多星獎



品管圈競賽活動成果-100年

改善主題：花瓶不是我！專業圖書也有春天！



平均每日專業圖書借閱人次直條圖



品管圈競賽活動成果-101年

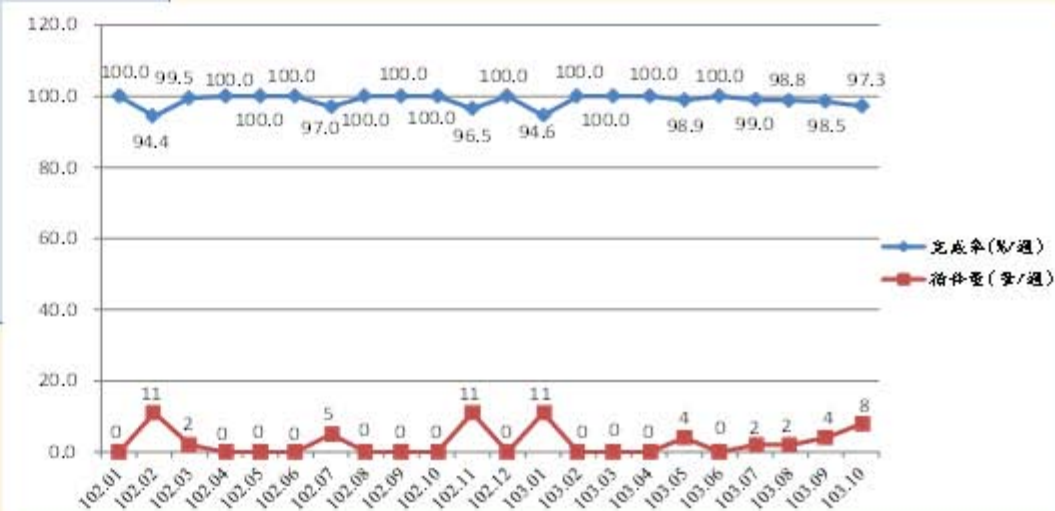
改善主題：水果亂報、資訊也亂報!佛心來的剪報值得您擁抱!

◎查檢分析：

「弘光剪報全文影像系統」之剪報，未於限定時間（48小時）內上傳至系統，平均每日積件量為21.86篇，每週積件量則為153篇；平均每日完成率（同每週完成率）僅達53.65%，未完成率則為46.35%。



專業剪報積件情形推移圖



品管圈競賽活動成果-102年

改善主題：介進來借出去，介購借閱一條鞭：提升系所介購專業圖書使用率

□ 教師未使用過「各系所介購專業圖書」原因



品管圈競賽活動成果-103年

改善主題：提升圖書協尋成功率

將各專區圖書依特色命名



於自動化系統確實標示典藏地

索書號	索書號	典藏地點	採編日期	採編年度	訂購單位	書籍狀況
38988803096702	873.23 4411 2014	一樓新書小三區		102 年 度		在館內(一般圖書(可流通))

協尋單以銘黃色紙張印製

弘光科技大學圖書館圖書協尋申請單

申請人：_____ 借書帳號：_____ 系所/單位：_____

電話：_____ E-mail：_____

申請日期： 年 月 日

圖書書名		
索書號		預約號

請求 年 月 日以前未獲獲，則轉請本館

處理情形 (以下由本中心人員填寫)

知否結果 系統內有現貨可流通 系統已遺 其他

尋書次數：

第一次： 年 月 日 找到 未找到 處理者：_____

第二次： 年 月 日 找到 未找到 處理者：_____

第三次： 年 月 日 找到 未找到 處理者：_____

第四次： 年 月 日 找到 未找到 處理者：_____

第五次： 年 月 日 找到 未找到 處理者：_____

第六次： 年 月 日 找到 未找到 處理者：_____

第七次： 年 月 日 找到 未找到 處理者：_____

第八次： 年 月 日 找到 未找到 處理者：_____

第九次： 年 月 日 找到 未找到 處理者：_____

第十次： 年 月 日 找到 未找到 處理者：_____

處理情形 已預約 年 月 日 前，請學生/教職員持借書證及預約單到館索書。

已借出，請自行上網 (<http://209.248.228.2/ajsp3.htm>) 辦理預約。

系統一經查獲未獲，請再繼續追蹤上報。

系統多次查獲未獲，一個月後請重新申請以暫性為了解不明，請再繼續追蹤。

其他：_____

處理人：_____ 日期： 年 月 日

一、處理方式

1. 本中心採預約申請，會先查詢系統現貨一次，沒查獲就以電子郵件通知申請人處理結果。
2. 如找不到，本中心會每隔一週追蹤一次，並在第一個月內提供結果及處理方式，以電子郵件通知申請人。
3. 查獲後七個星期內繼續追蹤上報，二個月後仍未獲，【圖書狀況】改為【字庫不明】再繼續追蹤，請重新圖書化現貨。

二、圖書預約圖書，如可借閱，本中心將為申請人保留三天，請申請人踴躍通知，儘速至中心借閱，否則本中心和圖書館會收回預約權。

1. 圖書預約圖書，如不可借閱，將收回預約權，通知申請人並請自行至館查詢現貨。

2014-12-04
圖書館印務組：103-2414
協尋專線：118

品管圈競賽活動成果-104年

改善主題：提升實體館藏年度借閱總冊數

新增CD及「家用版視聽資料」外借服務



辦理實體館藏借閱推廣活動



品管圈競賽活動成果-校內



品管圈競賽活動成果-校外





簡敬
報請
結指
束教

